

「荒尾市民病院」ホームページリニューアルコンテンツ企画・制作業務委託
要求水準書

荒尾市民病院

本要求水準書は、業務実施内容について示すものであるが、業務の性格上、当然実施しなければならないものはもちろん、この要求水準書に記載のない事項であっても、荒尾市民病院（以下「発注者」という）と請負企画・制作者（以下「受注者」という）が協議して定めた業務はこれを遵守するとともに受注者の職員に周知徹底し、業務の遂行に当たらなければならない。

1 業務履行場所

荒尾市民病院（情報システム室）

所在地：熊本県荒尾市荒尾 2600 番地

電話番号 0968-63-1115 FAX 0968-63-1189

2 委託期間等

2.1.1 契約締結日から平成 31 年 3 月 31 日(日)までとする。

2.1.2 委託業務開始時からの円滑な業務遂行を図るため、十分な事前準備を行うこと。

3 納入期限 平成 31 年 3 月 31 日まで（ただし稼働日は平成 31 年 2 月 26 日とする）

4 業務内容

- 4.1 「荒尾市民病院」ホームページリニューアルコンテンツの企画・制作（構成立案、原稿作成、イラスト作成、アイコン作成、説明用グラフ・図表、地図の作成、等）および付随する業務一式。使用言語は日本語とする。掲載内容については「荒尾市民病院」<http://www.hospital.arao.kumamoto.jp> を参考に編成すること。なおコンテンツの企画・制作にあたってはユーザービリティ及びアクセシビリティに考慮したページを作成するとともに、現行ホームページ以外の新たな提案も行うこと。
- 4.2 利用者の誰もが目的情報に簡便かつ快適たどりけるようにすること。それぞれ利用者の視点に基づいたサイト構造設計及び、利用者の便性を重視した使いやすいナビゲーションやタブなどを配置し操作性や検索性、閲覧性、回遊性が高いページデザインとすること。
- 4.3 掲載に必要な写真・絵図等の手配は、基本的に受注者が行うものとする。
- 4.4 受注者が所蔵している写真・絵画等や、著作権を所有している写真・絵画等を活用してもかまわない。
- 4.5 制作にあたっては、受注者から発注者へ原稿、デザイン、レイアウトを提案し、発注者と受注者の協議により決定すること。
- 4.6 イラスト制作にあたっては、メンテナンス性を考慮し、レイヤー構成やグループ構成を適切に編成すること。
- 4.7 ホームページの内容は、現行のホームページを全て移行することとする。構成については、発

注者と受注者として協議する。協議の中で新たな項目を追加することもある。

5 詳細

5.1 ターゲットブラウザ

5.1.1 現在サポートされている「Internet Explorer、Firefox 等のブラウザでの利用を推奨」とするが、それ以外のブラウザでも最低限の表示を行うことができるようにすること。

5.2 ウェブアクセシビリティ、ユーザービリティ

5.2.1 視力の弱い方や、目の見えない方でもご利用いただけるように、音声読み上げソフトで適正に読み上げられる構成にすること。

5.2.2 イメージマップのおよび<area>タグに alt 属性をつけるだけでなく、それを音声で読み上げた時に内容がきちんと理解できるように、分かりやすい言葉で記述すること。

5.2.3 背景色と文字色には、十分に差をつけ、区別しやすい（文字が読みやすい）色の組合せを使うこと。

5.2.4 文字色、背景色を容易に変更できるようにすること。（背景色変更ボタン）必ずしも満たす必要はないが、対応可能であることが望ましい。

5.2.5 文字や画像などの色の違いに頼った表現はしないこと。

5.2.6 全ページにそのページの内容を明示する<title>タグをつけること。

5.2.7 文字サイズは固定せず、拡大・縮小表示できるようにすること。（文字サイズ変更ボタン）

5.2.8 リンクとなるテキストはリンク先のページの内容や動作をできるだけ具体的に表す表現とし、PDF 等へのリンクについては、PDF 等であることを示すこと。

5.2.9 なるべく階層を浅くし、容易に目的とするコンテンツに辿り着けるようにすること。また現在閲覧しているページの位置が分かるような工夫（パンくずリスト等）をすること。

5.2.10 ユニバーサルデザインフォントを使用すること。

5.2.11 サイト内検索ができるよう検索機能をつけること。

5.2.12 多言語に対応すること。（自動翻訳機能、言語ボタン作成）

5.2.13 その他、不足していると思われるアクセシビリティに関するコンサルティングを行うこと。

5.3 ホームページ管理システム

5.3.1 ホームページの知識が無い者でも容易にページの作成、修正、文字の大小及び文字色の変更、写真、イラストの追加等ができるよう、システムを構築すること。（CMS 等）

5.3.2 サイト全体をシステムで容易に管理できること。

5.3.3 作成した情報の公開開始日時、公開終了日時が指定できること。

5.3.4 アクセス数、検索ワード等、アクセス解析ができるような機能を有すること。

5.3.5 スマートフォン（Android, iPhone）やタブレット等にも対応したページ作成ができること。ただし、これらを PC 用ホームページと別に作成するのではなく、別途作業を発生させることなく共通のページで対応できること。パソコン端末用ページの横幅サイズは

960px 以上であること。

5.3.6 簡単なアンケート（申込みフォーム）など情報収集が容易にできるような機能を有すること。

5.3.7 ページ内に、動画（YouTube 等）が埋め込み再生できること。

5.4 サイト設計

5.4.1 受注者が今までの構築経験から、最適と思われるサイト設計を行うこと。

5.4.2 目的とするページに、原則 3 クリック、最大 5 クリック程度でたどり着く階層構造とすること。

5.4.3 利用者にとって使いやすさを優先し、タイトルからページの内容が想像できる設計を行うこと。

5.5 JIS X8341-3 : 2016

5.5.1 JIS X8341-3 : 2016 「高齢者・障害者等配慮設計指針－情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス－第 3 部：ウェブコンテンツ」に配慮したアクセシビリティレベル AA を原則準拠すること。

5.5.2 JIS X8341-3:2016 及びウェブアクセシビリティ基盤委員会の示す「JIS X8341-3:2016 試験実施ガイドライン」に基づく試験を実施し、適用する達成基準の要件を満たすこと。

5.5.3 また、その試験結果をホームページに掲載すること。

5.5.4 職員が HTML のソース編集を行うことなく JIS X8341-3:2016 に準拠したページ作りが可能な仕組みとすること。

5.6 その他

5.6.1 臨床研修医・看護師確保に向けた、病院紹介、研修プログラムの紹介を行うとともに、研修医や看護師の研修内容が容易に紹介できるようなページを提案、作成すること。

5.6.2 導入後の操作研修を行うこと。

5.6.3 操作マニュアルを作成すること。（紙媒体及び電子媒体）

5.6.4 導入後、一年間は無償でシステム保守を行うとともに、不具合、操作等に関する説明及び

対応等の保守を行うこと。

5.6.5 全ページ SSL/TLS に対応したページを作成すること。

6 詳細 当院レンタルサーバー仕様

6.1 社名 株式会社 NTTPC コミュニケーションズ

6.2 プラン名 WebARENA SuiteX

7 詳細 成果物および提出部数

7.1 ホームページソース（CD-R 等の媒体に収録すること） 2 部

7.2 制作過程のホームページ素材（CD-R 等の媒体に収録すること） 2 部

7.3 「荒尾市民病院」ホームページのツリー構成図 1 部

8 その他の委託業務に関する事項

8.1 本要求水準書に記載されていない詳細な事項については、発注者受注者双方協議のうえ定める。

8.2 本業務で得られた成果品の全ての著作権および著作権は、履行確認の日をもって荒尾市民病院に帰属することとし、荒尾市民病院は事前の連絡なく加工できるものとする

8.3 受託者は業務上知り得た患者に関わる秘密事項を如何なる場合においても第三者に漏らしてはならない。